

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. ACEPTACIÓN

Es responsabilidad de todo usuario leer los presentes términos y condiciones de uso, por lo que, al acceder a la plataforma web de la Caja Nacional de Salud, el usuario acepta de manera incondicional y plena los términos y condiciones establecidos en el presente documento.

2. USUARIO

Se considera usuario a los efectos de estos términos a cualquier persona natural o jurídica que acceda o haga uso de la plataforma web de la Caja Nacional de Salud y su contenido, directamente o indirectamente.

El usuario será responsable por cualquier uso indebido, anormal o ilícito que se haga en la plataforma web y sus contenidos.

3. DERECHOS DEL USUARIO:

Son derechos de los usuarios de la plataforma web de la Caja Nacional de Salud:

Los datos proporcionados a la plataforma web de la Caja Nacional de Salud deban ser protegidos y se utilicen para fines consiguientes relacionados al asegurado y/o sus beneficiarios.

Recibir asesoramiento a través de las vías de contacto y atención al usuario disponible y publicado en la plataforma web Caja Nacional de Salud.

Recibir en su correo electrónico información relacionada con los servicios prestados por la Caja Nacional de Salud.

4. OBLIGACIONES DEL USUARIO:

El usuario está obligado a:

Cumplir las normas y la legislación vigente sobre propiedad intelectual, derechos de autor y derecho de imagen.

Proporcionar información real, actualizada y exacta solicitada en los formularios en línea a momento de realizar el registro, actualización o algún tipo de información requerida, la cual tiene carácter de declaración jurada.

No utilizar la plataforma web, el contenido y los servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones de Uso, lesivos a los derechos de la Caja Nacional de Salud e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar la plataforma web de la Caja Nacional de Salud, el contenido, los servicios o impedir el normal funcionamiento por parte de los usuarios.

Custodiar credenciales de acceso (usuario y contraseña) u otra información proporcionada al usuario; en caso de compartir estas credenciales con otra persona es responsabilidad única del usuario, que estas puedan sufrir un mal uso.

Asumir cualquier tipo de responsabilidad por no cumplir alguna de las obligaciones descritas en el presente documento.

5. Contacto vía electrónica

El correo electrónico es el único medio autorizado (vía electrónica) entre el usuario y la Caja nacional de Salud, por lo que es responsabilidad del usuario registrar una dirección de correo electrónico válida y en funcionamiento.

La Caja Nacional de Salud tomará la dirección de correo electrónico proporcionada; como vigente para el envío de comunicados, notificaciones o recordatorios, por lo que el usuario debe ingresar periódicamente a revisar su correo electrónico y estar informado.

6. Revisión de los Términos y Condiciones de Uso

La Caja Nacional de Salud puede en cualquier momento revisar los presentes “Términos y Condiciones de Uso” contenidos y actualizarlos, en función a las necesidades y normativas que pudieran surgir posteriores a la publicación de estos términos y condiciones de uso, por lo que se le solicita revise periódicamente la plataforma web.